



MINISTERIO
DE HACIENDA

*MANUAL DE USUARIO PARA CARGA
DE ARCHIVO DEL INFORME
MENSUAL DE RETENCIÓN SOBRE
AGENTES EXTRANJEROS*

F-935 V1

OCTUBRE 2025

Manual de Usuario para Carga de Archivo en Informe Mensual de Retención Sobre Agentes Extranjeros (F-935 v1)

Este manual tiene como finalidad dar a conocer el proceso de carga archivo de importación de datos, para que pueda informar las retenciones y/o anticipos de operaciones con Agentes Extranjeros

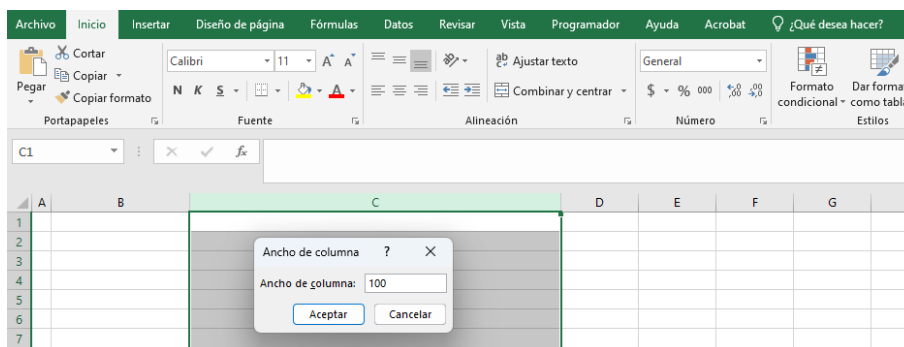
1. Preparar el área de ingreso

Archivo Detalle:

ORDEN DE COLUMNAS	DATOS	LONGITUD MÁXIMA	FORMATO DE COLUMNA
A	Domiciliado	1	Texto
B	NIT/DUI/NIF	14	Texto
C	Apellidos y Nombre, Razón Social o Denominación	100	Texto
D	Concepto	1	Texto
E	Fecha de Retención o Entero	10	Texto
F	Numero de Documento de Transacción	100	Texto
G	País de Origen	4	Texto
H	Monto Sujeto	15	Texto
I	Monto de Retención o Entero	10	Texto
J	Periodo	6	Texto

a. Cambiar el ancho de columnas

El ancho de columnas está relacionado con la estructura de datos que se ingresan en cada uno de los registros que comprende el informe Este debe realizarse de la siguiente manera:

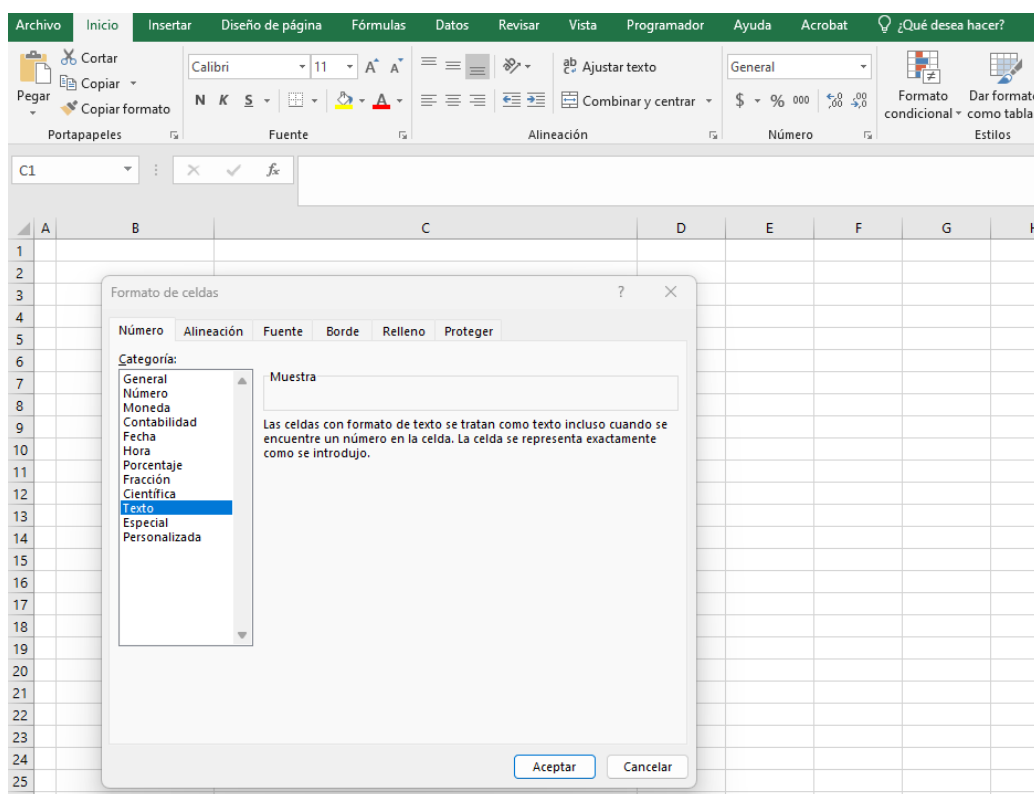


Nota Se aclara que las columnas no deben contener encabezados o títulos de los datos a ingresar que se detallan en cuadros anteriores

b. Formato de Celdas

Debe ingresar la información respetando las siguientes indicaciones:

1. En las columnas que contengan datos numéricos no debe incorporar letras, caracteres especiales, espacios y coma.
2. Para todas las columnas el formato debe ser Texto, por lo que debe seleccionar en la opción formato de Celda la categoría Texto, según la siguiente imagen.



c. Información a ingresar

Los datos a incorporar en cada línea, serán detallados por cada transacción que se recibida; el orden de los datos debe realizarse de la siguiente manera:

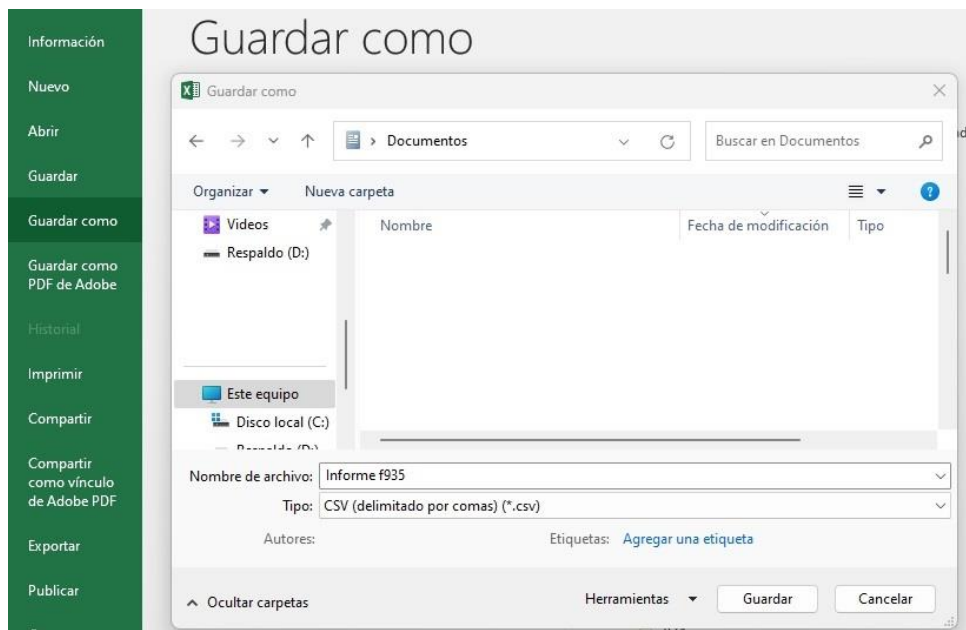
Archivo detalle:

- A. Domicilio: Carácter de 1 posición, según la siguiente condición:
 0. No domiciliado
 1. Domiciliado

- B. **NIT/DUI/NIF:** Si en columna A, se colocó **1** (Domiciliado), debe colocar el Número de Identificación Tributaria (14 o 9 dígitos, sin guiones y/o plecas), Si en la columna A, coloco **0** No Domiciliado, debe colocar el Numero de Identificación Fiscal del país de origen (sin guiones y/o plecas) máximo 14 caracteres.
- C. **Apellidos y Nombre, Razón Social o Denominación:** Debe colocarse en mayúsculas, sin comas, ni comillas y en el siguiente orden: Apellidos y Nombres, Razón Social o Denominación y no debe exceder de 100 caracteres.
- D. **Concepto:** Carácter de 1 posición, según la siguiente condición:
1. Retención
 2. Entero
- E. **Fecha de Retención o Entero:** Fecha de Emisión del Documento bajo la siguiente forma dd/mm/aaaa
- F. **Numero de Documento:** Numero de documento emitido, valor máximo 100 caracteres alfanuméricos.
- G. **País de Origen:** Valor de 4 caracteres conforme al catálogo de países anexo 1. (Ej. 9300)
- H. **Monto Sujeto:** Valor numérico bajo la estructura 13 enteros más 2 decimales separados por un punto (.) (EJ. 0000.00)
- I. **Monto de Retención o Entero:** Valor numérico bajo la estructura 13 enteros más 2 decimales separados por un punto (.), (EJ. 0000.00)
- J. **Periodo:** Periodo a Informar, 6 posiciones bajo el formato ddaaaa no puede ser mayor al año en curso.

d. Creación del archivo a importar.

Al terminar de realizar los cambios, la hoja electrónica debe guardarse y el nombre del archivo no debe exceder los 25 caracteres y enseguida debe guardarse como archivo del tipo CSV (delimitado por comas)



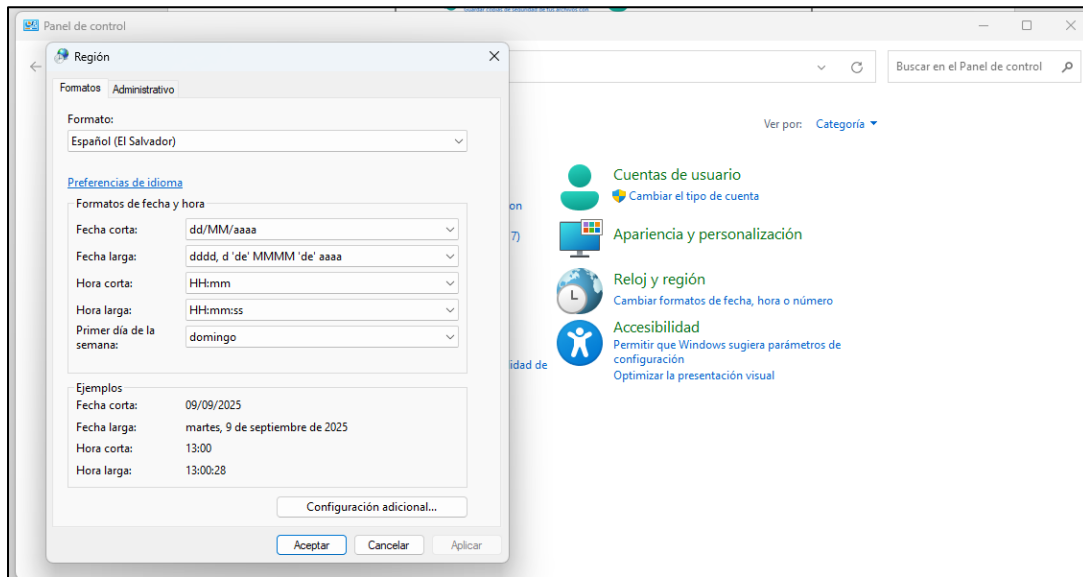
Nota Se debe verificar que la computadora tenga configurado el Separador de listas, para que acepte el formato de punto y coma, para que no de error al generar el archivo de Excel. Puede verificar como hacerlo en el literal e) de esta guía.

e. Como configurar el Separador de listas para que acepte el formato a punto y coma

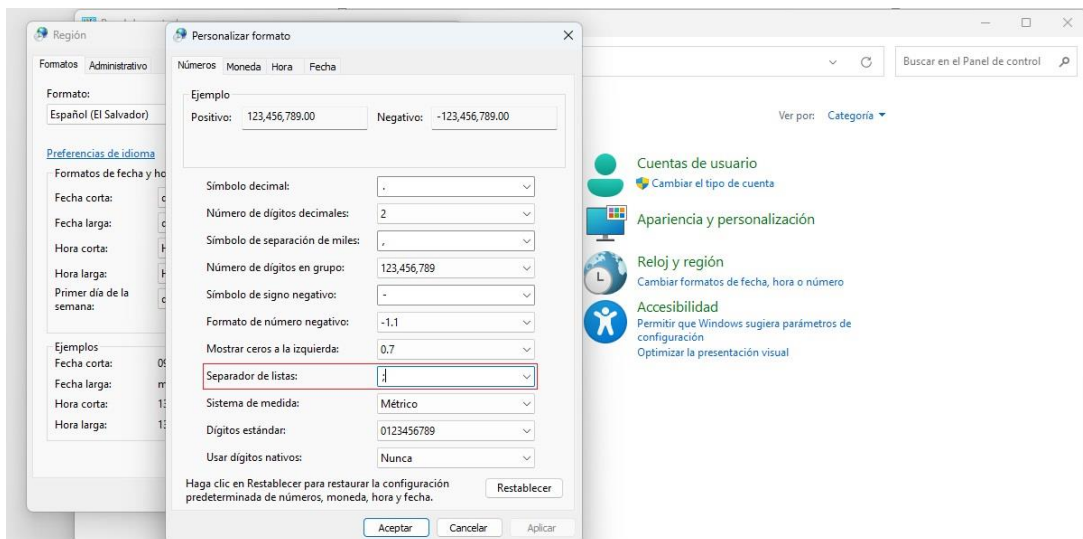
Ingresar al Panel de Control y seleccionar la opción "Reloj, idioma y región", dar clic en el texto, cambiar formatos de fecha, hora o número



En el menú que se muestra dar clic en configuración adicional:



Dar clic en pestaña números y en la casilla separador de listas cambiar formato a punto y coma (,)

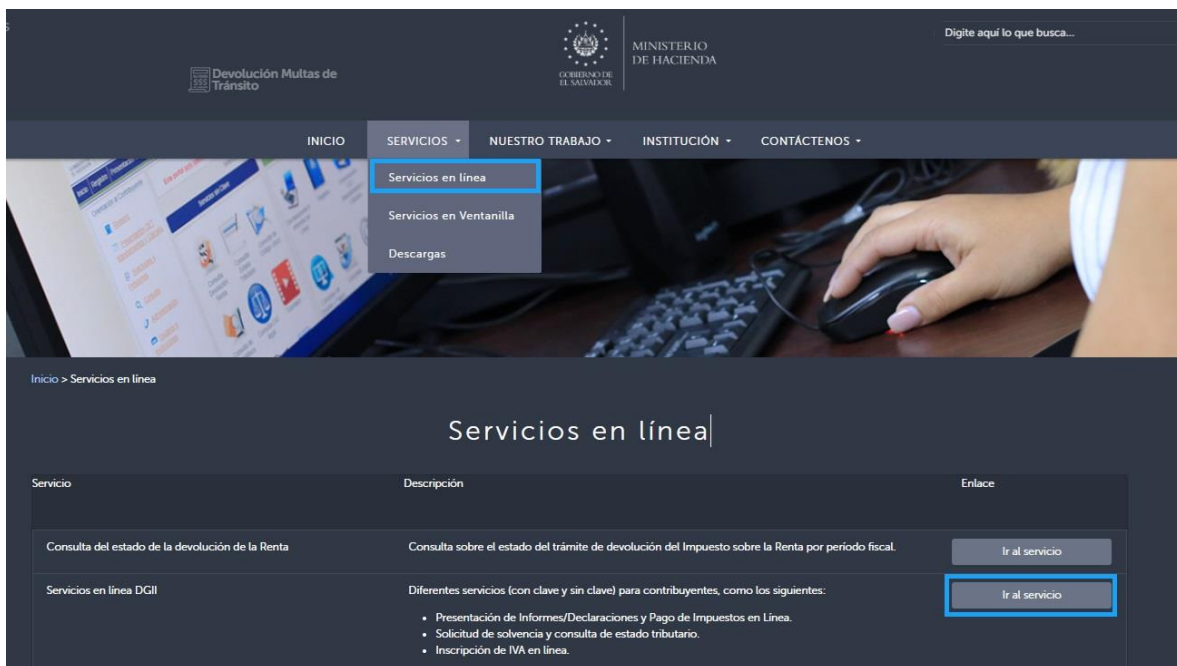


Dar clic en Aceptar.

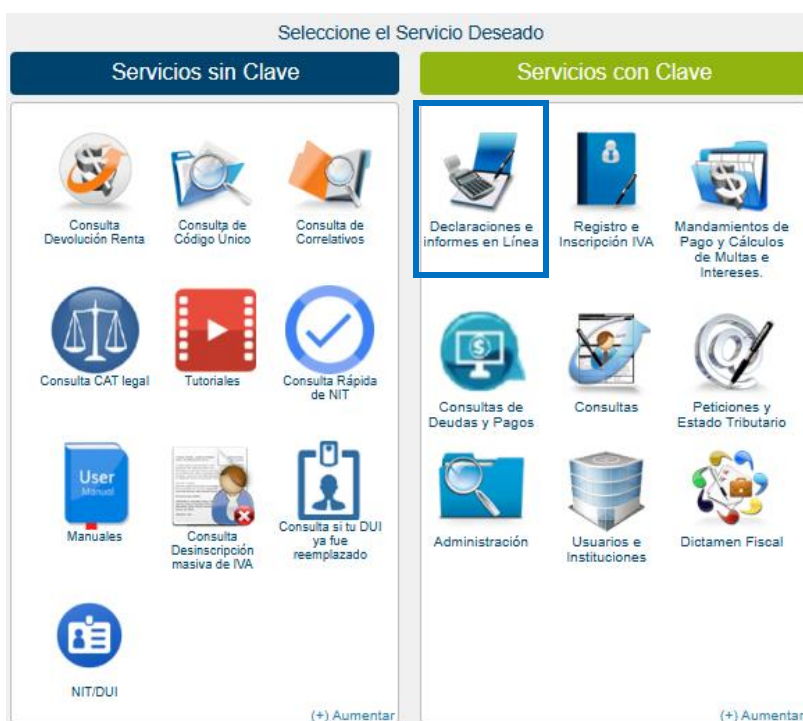
2. Cargar Archivos de los conceptos a informar

a. Ingreso al Portal de Servicios en Línea.

Ingrese al portal de servicios del Ministerio de Hacienda: www.mh.gob.sv, seleccione la opción Servicios en Línea DGII



b. Seleccione la opción Declaraciones e Informes en línea ubicada en los Servicios con Clave:



- c. Ingrese su usuario (NIT/DUI) y contraseña personalizada, presione el botón ingresar:

Ministerio de Hacienda
Dirección General de Impuestos Internos
Declaraciones en Línea

IMPORTANTE
Este portal solo opera con navegador Mozilla Firefox o Google Chrome en versión 30 o superior.

» Bienvenido

Escriba su NIT/DUI y password para ingresar al Sistema.

NIT/DUI

Contraseña

[Registrarse](#) | [Cambio de contraseña](#) | [Cambio de correo](#)

» Paso a Paso

- Recuperar Clave
- Registrarse en Línea
- Cambio de correo en Línea
- Declaración IVA
- Declaración Pago a Cta.
- Declaración Renta
- Transferencia de Bienes Raíces
- Informe Ganancias y/o Pérdidas de Capital

- d. En el apartado de Informes, selecciones el botón F935 -Informe Mensual de Retención Sobre Agentes Extranjeros

F971 - Informe Balance General y Estado de Resultado	F972 - Informe de Instituciones Financieras y cualquier Entidad Financieras Pública y Privada
F975 - CNR Registro de la Propiedad, Raíz e Hipoteca	F981 - Informe de Jueces de la República sobre Acreditamientos de Abogados en Procesos o Juicios
F982 - Informe de Operaciones con Sujetos Relacionados	F983 - Informe de Inventario Físico de Bienes de Activo Realizable o Corriente
F985 - CNR Registro de Comercio	F986 - Informe de Notarios por Otorgamiento de Instrumentos
F987 - Informe de Proveedores, Clientes, Acreedores y Deudores	F988 - Informe Impuestos Específicos Armas de Fuego, Combustible y Tabaco
F990 - Informe de Importadores, Distribuidores y Fabricantes de Vehículos	F995 - Informe de Alcaldías
F935 - Informe Mensual de Retención Sobre Agentes Extranjeros	

- e. Se mostrará pantalla de Bienvenida, debe dar clic en botón Iniciar:

Informe Mensual de Retención Sobre Agentes Extrajeros

Bienvenido al Informe Mensual de Retención Sobre Agentes Extrajeros, esta herramienta ha sido diseñada para:

- ☒ Elaborar y presentar Informe Mensual de Retención.
- ☒ Presentar informes originales y modificatorios.

Esta opción está disponible para los agentes o sujetos obligados a la retención, de conformidad con lo establecido en el artículo 13 de la Ley de Agentes Extranjeros.

Estimado contribuyente se le recuerda que todos los datos que haya escrito y/o modificado se perderán luego de **20 minutos de inactividad** dentro de esta aplicación.

✓ Iniciar

- f. Debe seleccionar el periodo a informar, para cargar el archivo, debe dar clic en Seleccionar o arrastrar el archivo a la pantalla.

Ejercicio: Período:

Carga por Archivo ✓ Sin datos

Sin archivos seleccionados

CSV — Máx. 5 MB

o arrastra y suelta el archivo aquí

Sin archivos seleccionados [Manual de Usuario](#)

En caso de presentar un informe si valores seleccionar Sin datos y confirmar la presentación del informe sin valores.

Carga por Archivo ✓ Sin datos



Confirmar Presentación

Está a punto de presentar el informe sin datos. ¿Desea continuar de todas formas?

- g. Vista preliminar de los Datos; si la carga fue exitosa se mostrará un resumen de los datos cargados. Para continuar con el proceso debe dar clic en botón PRESENTAR

Ejercicio:
2025
Periodo:
Agosto
Declaración que modifica:

CONCEPTO	TOTAL REGISTROS	MONTO SUJETO	MONTO DE LA RETENCIÓN/ENTERO
RETENCIÓN DE IMPUESTO	4	\$ 7,500.00	\$ 2,250.00
ENTERO DE IMPUESTO	2	\$ 8,000.00	\$ 2,400.00
TOTAL	6	\$ 15,500.00	\$ 4,650.00

Si está seguro de la información incorporada, marque esta casilla para continuar con el proceso de presentación ☒

Presentar
Volver

- h. Se mostrará en pantalla el informe generado en formato pdf, el cual puede imprimir o guardar en archivo electrónico.

INICIO
DECLARACIONES
INFORMES
SALIR

98357345
1 / 1
100%



Ministerio de Hacienda
REPÚBLICA DE EL SALVADOR
MINISTERIO DE HACIENDA
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS
INTERIORS

INFORME MENSUAL DE RETENCIÓN SOBRE AGENTES EXTRANJEROS
F-935 V1

SEÑOR CONTRIBUYENTE
EL INFORME DEBE ELABORARSE EXCLUSIVAMENTE EN
DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA US\$

NÚMERO DE INFORME
CÓDIGO ÚNICO

A. Identificación del contribuyente que presenta el informe de retenciones aplicadas a los agentes extranjeros 1 de 1

PERIODO TRIBUTARIO	FOLIO MODIFICA	NIT/DUI
Razon Social o Denominación/ Apellidos Nombres:		

B. Resumen de informe

CONCEPTO	TOTAL DE REGISTROS	MONTO SUJETO	MONTO DE RETENCION
RETENCION DE IMPUESTO	4	\$7,500.00	\$2,250.00
ENTERO DE IMPUESTO	2	\$8,000.00	\$2,400.00
TOTAL	6	\$15,500.00	\$4,650.00

C. Datos de impuesto retencion / donantes locales

N	NIT/NIF	Apellidos y nombres Razon social o denominación	DATOS DE TRANSFERENCIA					
			CONCEPTO	FECHA	NÚMERO DE TRANSACCION	PAS DE ORDEN	MONTO SUJETO	MONTO RETENCION ENTERO

- i. La consulta de este informe está disponible en la opción Consulta de Informes, del portal de Servicios en Línea DGII, del Ministerio de Hacienda.
<https://portaldgii.mh.gob.sv/ssc/home>

Orientación al Contribuyente

- [Registro e Inscripción IVA](#)
- [Mandamientos de Pago y Cálculos de Multas e Intereses.](#)
- [Peticiónes y Estado Tributario](#)
- [Consulta](#)
- [Administración](#)
- [Usuarios e Instituciones](#)

Importante
Este portal solo opera con navegador Mozilla Firefox ó Google Chrome en versión 30 ó superior.

Seleccione el Servicio Deseado

Servicios sin Clave



Consulta Devolución Renta



Consulta de Código Único



Consulta de Correlativos



Consulta CAT legal



Tutoriales



Consulta Rápida de NIT



Manuales



Consulta Desinscripción masiva de IVA



Consulta si tu DUI ya fue reemplazado



NIT/DUI

(+) Aumentar

Servicios con Clave



Declaraciones e informes en Línea



Registro e Inscripción IVA



Mandamientos de Pago y Cálculos de Multas e Intereses.



Consultas de Deudas y Pagos



Consultas



Peticiónes y Estado Tributario



Administración



Usuarios e Instituciones



Dictamen Fiscal

(+) Aumentar

10

Anexo 1 Listado de Códigos de Países.

CÓDIGO	Nombre, País, Estado o Territorio	CÓDIGO	Nombre, País, Estado o Territorio	CÓDIGO	Nombre, País, Estado o Territorio	CÓDIGO	Nombre, País, Estado o Territorio	CÓDIGO	Nombre, País, Estado o Territorio	CÓDIGO	Nombre, País, Estado o Territorio
9300	EL SALVADOR	9408	COSTA DE MARFIL	9507	HUNGRIA	9582	MALTA	9679	SAINT KITTS AND NEVIS	9746	VIETNAM
9303	AFGANISTAN	9411	COSTA RICA	9510	INDIA	9585	MARRUECOS	9680	SANTA LUCIA	9747	VIETNAM SUR
9304	ALAND	9414	CUBA	9513	INDONESIA	9591	MASCATE Y OMAN	9681	SENEGAL	9750	YEMEN SUR REP
9306	ALBANIA	9415	CURAZAO	9516	IRAK	9594	MAURICIO	9682	SAOTOME Y PRINC	9751	YIBUTI
9309	ALEMANIA OCCID	9417	CHAD	9519	IRAN	9597	MAURITANIA	9683	SN VIC Y GRENAD	9752	WALLIS Y FUTUNA
9310	ALEMANIA ORIENT	9420	CHECOSLOVAQUIA	9521	ISLA DE MAN	9598	MAYOTTE	9684	SIERRA LEONA	9756	YUGOSLAVIA
9311	ALEMANIA	9423	CHILE	9522	IRLANDA	9600	MEXICO	9685	SAMOA AMERICANA	9758	ZAIRE
9315	ALTO VOLTA	9426	CHINA REP POPUL	9523	ISLA DE NAVIDAD	9601	MICRONESIA	9686	SAN PEDRO Y MIGUELON	9759	ZAMBIA
9317	ANDORRA	9432	CHIPRE	9524	ISLA DE COCOS	9602	MOLDAVIA	9687	SINGAPUR	9760	ZIMBABWE
9318	ANGOLA	9435	DAHOMY	9525	ISLANDIA	9603	MONACO	9688	SANTA ELENA	9850	PUERTO RICO
9319	ANTIG Y BARBUDA	9438	DINAMARCA	9526	ISLAS SALOMON	9606	MONGOLIA	9689	SERBIA	9562	BAHAMAS
9320	ANGUILA	9439	DJIBOUTI	9527	ISLAS COOK	9607	MONTENEGRO	9690	SIRIA	9863	BERMUDAS
9324	ARABIA SAUDITA	9440	DOMINICA	9528	ISRAEL	9608	MONTERRAT	9691	SEYCHELLES	9865	MARTINICA
9327	ARGELIA	9441	DOMINICANA REP	9529	ISLAS FEROE	9609	MOZAMBIQUE	9692	SVALBARD Y JAN MAYEN	9886	PAPÚA NUEVA GUINEA
9330	ARGENTINA	9444	ECUADOR	9530	ISLAS AZORES	9610	NAMIBIA	9693	SOMALIA	9887	ISLAS GRAN CAIMAN
9332	ARUBA	9446	EMIRAT ARAB UNI	9531	ITALIA	9611	NAURU	9696	SUDAFRICA REP	9888	SAN MARTIN
9333	AUSTRALIA	9447	ESPAÑA	9532	ISLA QESHM	9612	NEPAL	9699	SUDAN	9897	ISLAS VIRGENES BRITANICAS
9336	AUSTRIA	9449	ESLOVAQUIA	9533	ISLAS MALVINAS	9615	NICARAGUA	9702	SUECIA	9898	ANT HOLANDESAS
9338	AZERBAIYAN	9450	EE UU	9534	JAMAICA	9616	NIGER	9705	SUIZA	9899	TAIWAN
9339	BANGLADESH	9451	ESLOVENIA	9535	ISLAS MARIANAS DEL NORTE	9621	NIGERIA	9706	SURINAM	9900	DELAWARE (USA)
9342	BAHREIN	9453	ETIOPIA	9536	ISLAS MARSHALL	9622	NIUE	9707	SRI LANKA	9901	NEVADA (USA)
9345	BARBADOS	9454	ERITREA	9537	JAPON	9623	NORFOLK	9708	SUECILANDIA	9902	WYOMING (USA)
9348	BELGICA	9455	FRANCIA	9538	ISLAS PITCAJIM	9624	NORUEGA	9709	TAYIKISTAN	9903	CAMPIONE D' ITALIA, ITALIA
9349	BELICE	9456	FUJI-ISLAS	9539	ISLAS TURCAS Y CAICOS	9627	NVA CALEDONIA	9711	TAILANDIA	9904	FLORIDA (USA)
9350	BENIN	9457	ESTONIA	9540	JORDANIA	9633	NVA ZELANDIA	9712	TERRITORIO BRITANICO DEL OCEANO IND	9905	DAKOTA DEL SUR (USA)
9353	BIELORRUSIA	9459	FILIPINAS	9541	KASAKISTAN	9636	NUEVAS HEBRIDAS	9713	TERRITORIOS AUSTRALES FRANCESES		
9354	BIRMANIA	9462	FINLANDIA	9542	ISLAS ULTRAMARINAS DE EE UU	9638	PAPUA NV GUINEA	9714	TANZANIA		
9357	BOLIVIA	9465	FRANCIA	9543	KENIA	9639	PAKISTAN	9715	TERRITORIOS PALESTINOS		
9359	BOSNIA Y HERZEGOVINA	9468	GABON	9544	KIRIBATI	9640	PALESTINA	9716	TIMOR ORIENTAL		
9360	BOTSWANA	9471	GAMBIA	9545	ISLAS VIRGENES ESTADOUNIDENSES	9641	CROACIA	9717	TOGO		
9363	BRASIL	9472	GEORGIA	9546	KUWAIT	9642	PANAMA	9718	TOKELAU		
9366	BRUNEI	9474	GHANA	9457	JERSEY	9643	PALAUOS	9719	TURKMENISTAN		
9369	BULGARIA	9477	GIBRALTAR	9548	KIRGUISTAN	9645	PARAGUAY	9720	TRINIDAD TOBAGO		
9371	BURKINA FASO	9480	GRECIA	9549	LAOS	9648	PERU	9722	TONGA		
9372	BURUNDI	9481	GRENADA	9551	LETONIA	9651	POLONIA	9723	TUNEZ		
9374	BOPHUTHATSWANA	9482	GROENLANDIA	9552	LESOTHO	9652	POLINESIA FRANCESA	9725	TRANSKEI		
9375	BUTAN	9483	GUATEMALA	9555	LIBANO	9654	PORTUGAL	9726	TURQUIA		
9377	CABO VERDE	9486	GUINEA	9558	LIBERIA	9660	QATAR EL	9727	TUVALU		
9378	CAMBOYA	9487	GUYANA	9561	LIBIA	9663	REINO UNIDO	9729	UGANDA		
9372	CAMERUN	9489	GUADALUPE	9564	LIECHTENSTEIN	9664	REPÚBLICA CHECA	9732	U R S S		
9384	CANADA	9490	GUAM	9565	LITUANIA	9666	EGIPTO	9733	RUSIA		
9387	CEILAN	9491	GUAYANA FRANCESA	9567	LUXEMBURGO	9667	REUNION	9735	URUGUAY		
9390	CTRO AFRIC REP	9492	GUERNSEY	9568	MACAO	9669	RODESIA	9736	UCRANIA		
9393	COLOMBIA	9493	GUINEA ECUATORIAL	9570	MADAGASCAR	9672	RUANDA	9738	UZBEKISTAN		
9394	COMORAS-ISLAS	9494	GUINEA-BISSAU	9571	MACEDONIA	9673	REPUBLICA DE ARMENIA	9738	VATICANO		
9396	CONGO REP DEL	9451	HAITI	9573	MALASIA	9675	RUMANIA	9739	VANUATU		
9399	CONGO REP DEMOC	9498	HOLANDA	9574	MALI	9676	SAHARA OCCIDENTAL	9740	VENDA		
9402	COREA NORTE	9501	HONDURAS	9576	MALAWI	9677	SAN MARINO	9741	VENEZUELA		
9405	COREA SUR	9504	HONG KONG	9577	MALDIVAS	9678	SAMOA OCCID	9744	VIETNAM NORTE		