

BOLETÍN INFORMATIVO DGA-010-2009.

ADUANAS INSTALA CORRESPONDENCIA EN LA VENTANILLA ÚNICA DE IMPORTACIONES

La Dirección General de Aduanas, instaló recientemente, una Ventanilla de Correspondencia en la Ventanilla de Importaciones, ubicada en Boulevard de los Héroes, contiguo al edificio del Ministerio de Hacienda.

También se les comunica que se ha instalado una plataforma informática para transmitir el trámite de correspondencia a través de Internet llamada ALTIRIS.

El objeto es simplificar y agilizar la presentación de la correspondencia por parte de los usuarios a la Dirección General de Aduanas.

En la Ventanilla de Correspondencia el usuario podrá presentar únicamente los documentos que ha registrado previamente a través de Internet (ALTIRIS) y tendrá la opción de presentar y retirar la documentación en los siguientes lugares:

- a- Área de Correspondencia, de la Dirección de Aduanas ubicada en Km 11 ½ Carretera Panamericana, San Bartolo, Ilopango.
- b- Ventanilla Única de Importaciones, ubicada en Boulevard de los héroes San Salvador, contiguo a edificio del Ministerio de Hacienda.

La elección del lugar de retiro y presentación de documentos, deberá detallarla en el espacio de comentarios del Sistema, especificando si presentará en San Bartolo o en la Ventanilla Única.

Aclaremos que en la Ventanilla Única no se recibirán escritos de recursos de revisión, debido a que el plazo legal de respuesta es muy corto por lo tanto se deben presentar en el Área de Correspondencia de San Bartolo.

El usuario recibirá notificación a través del correo que ha colocado en el sistema, que su trámite está listo para ser retirado en el lugar que ha señalado previamente.

Además la respuesta deberá ser retirada por la persona designada al momento de ingresar la información en el Sistema, en el espacio de comentarios.

Para consultas, comentarios o sugerencias visite nuestro sitio Web www.aduana.gob.sv escribanos al correo **usuario.dga@mh.gob.sv** o llámenos al teléfono 2244-5182

San Bartolo, Ilopango, 16 de febrero de 2009.

DIOS UNIÓN LIBERTAD

HÁGASE SABER.----- F) Lic. TAVILLATORO, legible, Director General de Aduanas.