



DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

BOLETIN INFORMATIVO N° DGA 028-2020 SUSPENSIÓN DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS ADUANEROS

La Dirección General de Aduanas, informa a los importadores, exportadores, usuarios del sistema Aduanero y ciudadanía en general, lo siguiente:

Que, se realizara mantenimiento preventivo a la infraestructura tecnológica y prueba de continuidad de negocio, en cumplimiento a lineamientos de Seguridad de la Información y al Plan de Continuidad del Negocio, donde se reubicarán componentes básicos de la infraestructura de aduana tecnológica para su funcionamiento óptimo.

En vista de lo anterior, habrá suspensión de los Sistemas Informáticos, de acuerdo al siguiente detalle:

Día y hora	Tiempo Indisponibilidad	Actividad	Servicio afectado
Lunes 19 de octubre de 2020 Desde las 10:00 p.m. hasta las 11:30 p.m.	1 hora con treinta minutos	Prueba de Continuidad de Negocio.	Todos los Sistemas Informáticos Aduaneros.
Domingo 25 de octubre de 2020 Desde las 04:00 a.m. hasta las 05:30 a.m.	1 hora con 30 minutos	Mantenimiento Preventivo de Equipos Servidores.	Suspensión de los siguientes Sistemas Informáticos: Sidunea++ y Sidunea World, para registrar y liquidar las Declaraciones de Mercancías, para registrar y desconsolidar Manifiestos, Tránsitos, ARIVUS. Firma Electrónica y Pagos Electrónicos (SIAP-PAGOES MANPAGO). Transmisión y Recepción Electrónica de FAUCAS y Tránsitos con SIECA.



DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

			Transmisión de Autorizaciones Fitosanitarias y Zoonosanitarias del MAG, Autorizaciones del CNE.
--	--	--	---

De finalizarse estas actividades antes del tiempo programado, se restablecerán los servicios inmediatamente.

Por lo anterior, esta Dirección General recomienda a los usuarios anticipar sus registros y tomar las medidas preventivas correspondientes, a fin de no verse afectado en sus operaciones, al mismo tiempo, solicita su comprensión debido a que el objetivo es buscar la mejora continua en nuestros procesos y sistemas que permitan la facilitación de las operaciones de comercio exterior, la seguridad y estabilidad en las transmisiones electrónicas.

Para consultas, comentarios o sugerencias visite nuestro sitio web www.mh.gob.sv comuníquese a la Unidad de Atención Usuario al teléfono 2244-5182 o escribanos al correo usuario@aduana.gob.sv.

Ilopango, 13 de octubre de 2020.