



BOLETÍN INFORMATIVO N° DGA 003-2020

ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS Y EN LAS DIFERENTES ADUANAS DURANTE LOS DÍAS FESTIVOS PARA EL 2020

El Ministerio de Hacienda a través de la Dirección General de Aduanas y de conformidad a los arts. 233 y 235 del Reglamento del Código Aduanero Uniforme Centroamericano informa las fechas y horarios de atención al público durante los días festivos de 2020.

Calendar grid for January, February, and March 2020. Days 3, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 are highlighted in orange.

Calendar grid for April, May, and June 2020. Days 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 are highlighted in various colors (orange, purple, red, blue, yellow).



Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Ilopango, El Salvador, C.A.
Comutador Tel.: (503) 2244-5000, Atención al Usuario Tel: (503) 2244-5182
Correo electrónico: usuario.dqa@mh.qob.sv

CERTIFICADA BAJO LA NORMA ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN





MINISTERIO  
DE HACIENDA

GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

JULIO							AGOSTO							SEPTIEMBRE						
D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4						1			1	2	3	4	5	
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26
26	27	28	29	30	31		23/30	24/31	25	26	27	28	29	27	28	29	30			
OCTUBRE							NOVIEMBRE							DICIEMBRE						
D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S
				1	2	3	1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26
25	26	27	28	29	30	31	29	30						27	28	29	30	31		

DÍAS FESTIVOS	ADUANAS					PUERTOS Y AEROPUERTOS	FRONTERAS	OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA DIRECCIÓN
	ZONAS FRANCAS	AGD	DTA	INTERNAS				
Semana Santa	Trabajarán hasta el 8 de abril y reanudarán labores el 13 de abril.					Atenderán en horario normal durante todos estos periodos de vacación	Atenderán en horario normal durante todos estos periodos de vacación	Vac. del 6 al 13 abril.
Día del trabajo	Asueto.							Asueto.
Día de la Madre	Asueto.							Asueto.
Día del Padre	Asueto.							Asueto.
Fiestas agostinas	Trabajaran hasta el 4 de agosto y reanudarán labores el 7 de agosto							Vac. el 1 al 6 de agosto
15 de septiembre	Asueto.							Asueto.
31 de octubre	Asueto.							Asueto.
2 de noviembre	Asueto.							Asueto.
Fin de año	Laboran en su horario normal, excepto los días 25 de diciembre y 1 de enero.							Vac del 24 de Dic., al 2 de enero de 2021.
Día del Aduanero 12 de junio.								
Presentación de Informe de compañías petroleras, dentro de los primeros cinco días hábiles de cada mes.								



Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Ilopango, El Salvador, C.A.  
 Conmutador Tel.: (503) 2244-5000, Atención al Usuario Tel: (503) 2244-5182  
 Correo electrónico: usuario.dqa@mh.qob.sv

CERTIFICADA BAJO LA NORMA ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN





- **Zonas Francas:** Pipil, San Bartolo, San Marcos, Santa Ana, Santa Tecla, Santo Tomás, El Pedregal, Diez, Exportsalva, Internacional, Miramar, American Park, Calvo, Concordia, San José, Las Mercedes, Sam-Li.
- **AGD:** Almacenes Generales de Depósito: ALDESA, AGDOSA, BODESA, ALMACONSA.
- **DTA:** Depósitos Temporales de Aduana: Trans-Auto, DHL, Nejapa S.A de C.V., AGDOSA Apopa.
- **INTERNAS:** San Bartolo, Santa Ana, Fardos Postales, Bodega El Papalón y Metalío.
- **AEROPUERTOS:** Aeropuerto Internacional de El Salvador Monseñor Oscar Arnulfo Romero y Galdámez (área de pasajeros y carga), Aeropuerto Ilopango.
- **PUERTOS:** Barillas, Marítima La Unión y Acajutla.
- **FRONTERAS:** La Hachadura, Anguiatú, San Cristóbal, El Poy, El Amatillo y Las Chinamas (en esta última Aduana solo se permitirá el paso de turistas y vehículos livianos durante los días festivos).
- La Aduana Interna de Santa Ana tendrá un horario para los trámites de exportación, reexportación y tránsitos los 365 días del año, desde las 6:00 am a 10:00 pm.
- La Aduana Interna de Metalío tendrá un horario de frontera de 24 horas y los 365 días del año para los tramites de exportaciones, reexportaciones y tránsitos.
- Las Aduanas Internas y Delegaciones de Aduanas de Almacenes Generales de Depósito, Depósitos Temporales, Aeropuertos (área de carga) Puertos y Zonas Francas; podrán atender previa solicitud de servicio extraordinario por escrito un día hábil antes de la fecha de vacación o asueto, como lo establece la [DACG 011-2017](#).
- Para los días 24 y 31 de diciembre las Aduanas Internas de San Bartolo, Fardos Postales y Bodega El Papalón, Delegaciones de Aduanas de Almacenes Generales de Depósito, Depósitos Temporales y Zonas Francas laboraran hasta las 12:00 md.
- Calendario sujeto a cambios que se emitan por Decretos del Poder Ejecutivo o Legislativo.
- El personal que labore en los días de asueto será acreedor a descanso compensatorio o a la remuneración extraordinaria establecida.





MINISTERIO  
DE HACIENDA

- El día principal de las fiestas patronales del Municipio a la que pertenezcan las diferentes Aduanas o Delegaciones de Aduanas se tomara como día feriado.
- El servicio de las aduanas cuyos depósitos son administrados por CEPA estarán en condición de los días feriados de dicha entidad.

Para consultas, visite nuestro sitio Web: [www.mh.gob.sv](http://www.mh.gob.sv), escribanos al correo [usuario.dga@mh.gob.sv](mailto:usuario.dga@mh.gob.sv) o llámenos al teléfono 2244-5182 de la Unidad de Atención al Usuario.

San Bartolo, Ilopango, 3 de enero 2020.

DIOS UNIÓN LIBERTAD.

F) \_\_\_\_\_

Héctor Gustavo Villatoro  
Director General de Aduanas

HAGASE SABER. ---F) TAVILLATORO, legible, Director General de Aduanas. Rubricada y Sellada.



Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Ilopango, El Salvador, C.A.  
Conmutador Tel.: (503) 2244-5000, Atención al Usuario Tel: (503) 2244-5182  
Correo electrónico: [usuario.dga@mh.gob.sv](mailto:usuario.dga@mh.gob.sv)

CERTIFICADA BAJO LA NORMA ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

