



Dirección General de Aduanas



## BOLETIN INFORMATIVO N° DGA 020-2017

### SUSPENSIÓN DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS ADUANEROS

La Dirección General de Aduanas, informa a los Importadores, Exportadores, Usuarios del Sistema Aduanero y ciudadanía en general, lo siguiente:

Que, estará realizando mantenimiento preventivo a la infraestructura tecnológica y prueba de continuidad de negocio, como parte del cumplimiento a lineamientos de Seguridad de la Información y al Plan de Continuidad del Negocio, donde se reubicarán componentes básicos de nuestra infraestructura tecnológica para su funcionamiento óptimo.

En vista de lo anterior, habrá suspensión de los Sistemas Informáticos, de acuerdo al siguiente detalle:

Día y hora	Tiempo Indisponibilidad	Actividad	Servicio afectado
De las 10:00 p.m. a las 12:00 de la media noche del lunes 26 de junio de 2017.	2 horas	Prueba de Continuidad de Negocio.	Todos los Sistemas Informáticos Aduaneros.
De las 10:00 p.m. del sábado 1 a las 06:00 a.m. del domingo 2 de julio de 2017.	8 horas	Mantenimiento Preventivo de Equipos Servidores.	Suspensión de los siguientes Sistemas Informáticos:  Sidunea++, para registrar y liquidar las Declaraciones de Mercancías, para registrar y desconsolidar Manifiestos.  Firma y Pago Electrónico.  Transmisión y Recepción Electrónica de FAUCAS y Tránsitos con SIECA.  Consulta Sistema Arancel Electrónico (SAC)  Consulta de Permisos Adjuntos Declaración de Mercancías.  Consulta de Acuerdos y Cuotas.

De finalizarse estas actividades antes del tiempo programado, se restablecerán inmediatamente los servicios.



Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Ilopango, El Salvador, C.A.  
Conmutador Tel.: (503) 2244-5000, Atención al Usuario Tel: (503) 2244-5182 Fax: (503) 2244-5183  
Sitio Web: [www.mh.gob.sv](http://www.mh.gob.sv) correo electrónico: [usuario.dga@mh.gob.sv](mailto:usuario.dga@mh.gob.sv)

CERTIFICADA BAJO LA NORMA ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN





Dirección General de Aduanas



Por lo anterior, esta Dirección General recomienda a los usuarios anticipar sus registros y tomar las medidas preventivas correspondientes, a fin de no verse afectado en sus operaciones, al mismo tiempo, solicita su comprensión debido a que el objetivo es buscar la mejora continua en nuestros procesos y sistemas que permitan la facilitación de las operaciones de comercio exterior, la seguridad y estabilidad en las transmisiones electrónicas.

Para consultas, comentarios o sugerencias visite nuestro sitio web [www.mh.gob.sv](http://www.mh.gob.sv) comuníquese a la Unidad de Atención Usuario al teléfono 2244-5182 o escribanos al correo [usuario.dga@mh.gob.sv](mailto:usuario.dga@mh.gob.sv)

San Bartolo, Ilopango, 21 de junio de 2017.

**DIOS UNIÓN LIBERTAD**

F) \_\_\_\_\_  
Ing. Abilio Vadillo Alberto  
Subdirector General de Aduanas

**HÁGASE SABER, -----F Ing. Abilio Vadillo Alberto, Subdirector General de Aduanas, Legible, Director General de Aduanas. Rubricada y Sellada.**



Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Ilopango, El Salvador, C.A.  
Conmutador Tel.: (503) 2244-5000, Atención al Usuario Tel: (503) 2244-5182 Fax: (503) 2244-5183  
Sitio Web: [www.mh.gob.sv](http://www.mh.gob.sv) correo electrónico: [usuario.dga@mh.gob.sv](mailto:usuario.dga@mh.gob.sv)

CERTIFICADA BAJO LA NORMA ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

