



Dirección General de Aduanas



## BOLETIN INFORMATIVO N° DGA 014-2017

### SUSPENSIÓN DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS ADUANEROS

La Dirección General de Aduanas, informa a los importadores, exportadores, usuarios del Sistema Aduanero y ciudadanía en general, que con el propósito de mejorar el funcionamiento de la infraestructura tecnológica, se realizaran cambios en Equipos Servidores y de Comunicaciones, por lo que habrá suspensión de los Sistemas Informáticos, de acuerdo al siguiente detalle:

Día y hora	Tiempo Indisponibilidad	Actividad	Servicio afectado
De las 10:00 p.m. a las 12:00 p.m. del día martes 16 de mayo de 2017.	2	Actualizaciones de Seguridad en Equipos Servidores	Transmisión electrónica de las operaciones de Tránsito (DUT) con los demás países de la región.
De las 10:00 p.m. del día viernes a las 01:00 a.m. del Sábado 20 de mayo de 2017	3	Actualizaciones en Equipos de Comunicación.	Suspensión de todos los Sistemas Informáticos.

De finalizarse estas actividades antes del tiempo programado, se restablecerán inmediatamente los servicios.

Por lo anterior, la Dirección General recomienda anticipar sus registros y tomar las medidas preventivas correspondientes, a fin de no verse afectado en sus operaciones, al mismo tiempo, solicita su comprensión debido a que nuestro objetivo es buscar la mejora continua en nuestros procesos y Sistemas que permitan la facilitación de las operaciones de comercio exterior, la seguridad y estabilidad en las transmisiones electrónicas.

Para consultas, comentarios o sugerencias visite nuestro sitio web [www.mh.gob.sv](http://www.mh.gob.sv) comuníquese a la Unidad de Atención Usuario al teléfono 2244-5182 o escribanos al correo [usuario.dga@mh.gob.sv](mailto:usuario.dga@mh.gob.sv)

San Bartolo, Ilopango, 16 de mayo de 2017.

**DIOS UNIÓN LIBERTAD**

F) \_\_\_\_\_  
Ing. Abilio Vadillo Alberto  
Subdirector General de Aduanas

**HÁGASE SABER, -----F Ing. Abilio Vadillo Alberto, Legible, Subdirector General de Aduanas. Rubricada y Sellada**



Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Ilopango, El Salvador, C.A.  
Conmutador Tel.: (503) 2244-5000, Atención al Usuario Tel: (503) 2244-5182 Fax: (503) 2244-5183  
Sitio Web: [www.mh.gob.sv](http://www.mh.gob.sv) correo electrónico: [usuario.dga@mh.gob.sv](mailto:usuario.dga@mh.gob.sv)

CERTIFICADA BAJO LA NORMA ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

