

BOLETÍN INFORMATIVO N° DGA-015-2019.

SUSPENSIÓN Y DEGRADACION DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS ADUANEROS

La Dirección General de Aduanas, informa a los importadores, exportadores, usuarios del sistema aduanero y ciudadanía en general, lo siguiente:

Que, estará realizando prueba de Continuidad del Negocio y mantenimiento preventivo a la Infraestructura Tecnológica de la DGA, como parte del cumplimiento a lineamientos de Seguridad de la Información y al Plan de Continuidad del Negocio, así como para garantizar la disponibilidad y funcionamiento óptimo de los servicios.

En vista de lo anterior, habrá suspensión y o degradación (lentitud) de los Sistemas Informáticos, de acuerdo al siguiente detalle:

ACTIVIDAD	Tiempo Indisponibilidad o Degradación	FECHA Y HORA	SISTEMAS AFECTADOS
Prueba de Continuidad de Negocio	3 horas	Martes 16 de julio de 2019. A partir de las 09:00 p.m. a las 12:00 m.n.	Suspensión de todos los Sistemas Informáticos Aduaneros
Mantenimiento Preventivo Infraestructura Tecnológica de la DGA	9 horas	Sábado 20 de julio a partir de las 09:00 p.m. a las 06:00 a.m. del domingo 21 de julio de 2019.	Degradación de los Sistemas Informáticos Aduaneros Críticos, Sidunea World, Sidunea++, MANPAGO, PAGOES, SISTTRANS, SARIVU, SIAP.

De finalizarse estas actividades antes del tiempo programado, se restablecerán inmediatamente los servicios.

Por lo anterior, esta Dirección General recomienda a los usuarios anticipar sus registros y tomar las medidas preventivas correspondientes, a fin de no verse afectado en sus operaciones, al mismo tiempo, solicita su comprensión debido a que el objetivo es buscar la mejora continua en nuestros procesos y sistemas que permitan la facilitación de las operaciones de comercio exterior, la seguridad y estabilidad en las transmisiones electrónicas.



MINISTERIO
DE HACIENDA

Para consultas, visite nuestro sitio web www.mh.gob.sv comuníquese a la Unidad de Atención Usuario al teléfono 2244-5182 o escríbanos al correo usuario.dga@mh.gob.sv

San Bartolo, Ilopango, 12 de julio de 2019.

DIOS UNIÓN LIBERTAD

F)
Lic. Gustavo Villatoro
Director General de Aduanas



HÁGASE SABER. ----- F) Lic. TAVILLATORO, legible, Director General de Aduanas. Rubricada y Sellada.



Dirección General de Aduanas
Km. 11.5 Carretera Panamericana, San Bartolo, Ilopango, El Salvador, C.A.
Conmutador Tel.: (503) 2244-5000, Atención al Usuario Tel: (503) 2244-5182
Correo electrónico: usuario.dga@mh.gob.sv

CERTIFICADA BAJO LAS NORMAS ISO 9001 POR LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

